

KVALITETSPOLICY

STOCKHOLMS TEKNIK-TEAMS övergripande kvalitetsmål är att alla våra aktiviteter och våra företag skall framstå som ett begrepp liktydligt med kvalitet i total mening.

Vi är SS-EN ISO 9001 certifierade.

Vi tillämpar EIO-Q ledningssystem.

Våra internrevisioner genomförs med hjälp av extern konsult.

- *Vårt agerande, våra åtagande och alla våra produkter, installationer, entreprenader och service skall uppfattas som uttryck för kvalitet.*
- *Vi skall alltid eftersträva att infria behov och förväntningar från våra kunder och andra intressenter genom kundutbildning, informationsmöten m.m så att de alltid känner fullt förtroende för oss som leverantör och samarbetspartner.*
- *Alla medarbetare skall ha en anpassad utbildning för sina arbetsuppgifter och känna till vår kvalitetspolicy och aktivt bidra till att våra mål uppfylls samt att vår verksamhet, våra rutiner och arbetssätt ständigt förbättras.*
- *Vi arbetar aktivt med kompetensutveckling för all personal.*
- *Genom arbete med Pilotprojekt där nya produkter och lösningar integreras strävar vi efter optimal funktion som hela tiden skall förbättra vår kvalitet.*
- *Service är en viktig del i vårt kvalitetstänkande och vi arbetar aktivt med förslag till servicekontrakt så att kunden skall känna sig trygg med sin anläggning.*
- *Vi ska arbeta med ständiga förbättringar för att vi hela tiden ska bli bättre och nå våra mål.*

Bandhagen 2010-10-19


Benny Klang